

NORD-PICARDIE

Les professionnels du gaz prennent le défaut par les cornes !

Les professionnels de Nord-Picardie organisent l'information des installateurs visant à enrayer la progression des défauts des installations gaz.

Le nombre de défauts des installations des « professionnels du gaz » (appellation PG) est à nouveau en augmentation. La proportion d'anomalies constatées lors des audits avait pourtant été considérablement réduite passant de 23 % en 1996 à seulement 4 % en 2010. « On peut atteindre le zéro défaut », estime Jean-Raymond Lefebvre, président du Comité de concertation régional gaz (CCRG) Nord-Picardie et dirigeant de l'entreprise Paul Lefebvre. « Beaucoup d'entreprises y arrivent ». D'où l'idée d'organiser une journée gaz baptisée « Objectif zéro défaut », le 15 juin dernier, à Fresnes-les-Montauban. Organisée par Christophe Parsy, délégué régional Nord-Est d'Habita+, l'événement a atteint son objectif, notamment grâce à

la forte implication des membres du CCRG. Pari réussi donc avec 150 personnes participant aux différents ateliers, représentant pas moins de 75 entreprises. Principe de la formule : 7 ateliers de 45 minutes se répétant toutes les heures au long de la journée. L'installateur fait son propre programme avec la possibilité d'avoir suivi tous les ateliers à la fin de la journée. Café et boissons à volonté entre chaque atelier... La formule s'est manifestement révélée adaptée aux besoins des installateurs. Notamment grâce au caractère ciblé et technique, et toujours convivial des ateliers. Ceux-ci étaient animés par des spécialistes : « Ventilation pour tout appareil », « Contrôler son installation » et « Votre audit zéro



Avec 150 participants, représentant 75 entreprises, la journée « objectif zéro défaut » a été un vif succès, preuve de l'intérêt des installateurs pour améliorer la qualité de leurs installations.

défaut » par Qualigaz ; « Évacuation des produits de combustion » et « Entretien des chaudières » par Coprotec. Deux des ateliers étaient volontairement orientés sur les défauts les plus couramment constatés. Le Comité de concertation régional gaz Nord-Picardie représente 1 141 professionnels sous appellation PG soit 8 % des « profes-

sionnels du gaz » en France qui en compte 17 000. La problématique de la dégradation des résultats des audits étant nationale, la journée gaz du 15 juin pourrait rapidement faire école et être dupliquée dans d'autres régions de France. D'ores et déjà, deux autres événements pourraient s'inspirer de cette réunion : le 23 septembre, à Metz, et le 8 octobre, à Mulhouse. **HH**

INITIATIVE

L'installateur Eco-Watt distingué pour sa dynamique commerciale

C'est parce qu'ils avaient estimé que le marché du chauffage était porteur que Christian et Caroline France, issus du secteur du commerce, ont créé Eco Watt, en 2005, à Saint-Jean-de-Vedas (Hérault). Cinq ans plus tard, les deux dirigeants de cette entreprise d'installation et d'entretien de chauffages électriques, pompes à chaleur, chauffe-eau solaires et kits

photovoltaïques, viennent d'être distingués par la Chambres de métiers et de l'artisanat du Languedoc-Roussillon. Ils se sont vus décerné le prix de la dynamique commerciale, prix du concours de l'innovation artisanale – Stars et Métiers – organisé en partenariat avec les Banques Populaires. Leur originalité ? Avoir réussi à marier des approches

marché et métier : « Le service technique est interne à l'entreprise et nous ne pratiquons aucune sous-traitance, à l'instar de certaines structures opportunistes », explique Christian France. Trois salariés – un couvreur, un électricien et un climaticien – composent le staff technique, formé à l'habilitation électrique, à la manipulation du gaz pour les pompes à chaleur ou à l'installation de panneaux photovoltaïques. Eco Watt revendique une éthique et une « démarche éco-citoyenne », notamment en se fournissant à proximité de son siège social : « Nous connaissons la provenance de tous les produits et leur circuit de recyclage, précise Caroline France. Plus qu'une politique des prix, nous privilégions la pérennité des installations et la réactivité du SAV ». En cinq ans, l'effectif est passé de 1 à 9 salariés et le CA de 460 000 à 1 M€. Malgré la crise, l'entreprise a même enregistré une progression de 40 % de son activité entre mai 2009 et mai

2010. Les fonds propres de l'entreprise semblent suffisamment solides pour échelonner les paiements d'une partie de ses clients et régler au comptant – avec un escompte de 1 % – ses fournisseurs. La recette tiendrait-elle à un site Internet, des campagnes de publipostage et à la multiplication d'une présence dans les salons régionaux consacrés aux ENR ? « Nous privilégions le contact direct avec chacun de nos clients et nous favorisons le parrainage, d'autant que notre clientèle dispose plutôt de revenus élevés », ajoute la gérante de l'entreprise. Ayant obtenu les qualifications QualiPV module Élec et QualiPV module Bât, l'entreprise est sereine, comme le suggère Christian France : « S'ils le souhaitent, nous invitons nos prospects à vérifier le niveau de qualification de nos concurrents ». La formule semble sourire à Eco Watt qui enregistre 150 nouveaux clients par an, pour le seul secteur de la rénovation résidentielle. **Laurent Duguet**



« Nous privilégions la pérennité des installations et la réactivité du SAV. » CAROLINE FRANCE, cogérante avec Christian France de l'entreprise Eco-Watt à Saint-Jean-de-Vedas (Hérault)